

Resumen ejecutivo

La visión para el futuro de la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis (Minneapolis Park and Recreation) continúa la larga tradición de conservar la tierra y hace hincapié en la conexión de la gente con la tierra y de los unos con los otros. El sistema de parques de Minneapolis continuará dándole forma al carácter de la ciudad y mejorando la calidad de vida de sus residentes por medio de parques y recreación de calidad. La dirección de los comisionados de parques y las opiniones de los residentes, los visitantes, el personal y los funcionarios electos le dieron forma a la dirección ambiciosa que se presenta en este plan completo.

Compromiso y alcance

En 2005, se hizo un compromiso de dos años para completar el plan. El proceso de desarrollo de cinco fases para el plan completo es:

- Fase I – Evaluación (¿Dónde nos encontramos hoy?)
- Fase II – Extensión e investigación de la comunidad (¿Cuáles son las exigencias y necesidades actuales y cuáles son las tendencias de evolución?)
- Fase III – Desarrollo del plan completo (Basado en lo que se conoce, ¿qué resultados son deseados?)
- Fase IV – Establecimiento de prioridades y toma de decisiones (¿Qué prioridades y acciones a corto y largo plazo son de mayor beneficio para el público?)
- Fase V – Implementación (¿Qué recursos deben asignarse para alcanzar las metas?)

Este plan completo marca la conclusión de las primeras tres fases del proceso total de planificación. Casi 4,000 residentes, visitantes y funcionarios electos contribuyeron al desarrollo de este plan y más de 100 miembros del personal han tomado parte en una o más fases del proceso total de planificación.

Durante la Fase I, equipos del personal recopilaron información con respecto a la infraestructura, datos demográficos y programas y servicios. Cada equipo se enfocó en crear métodos o herramientas que pudieran actualizarse regularmente y que aumentarían la capacidad del sistema de parques para usar esta información en la planificación futura. Se establecieron seis equipos adicionales durante la fase de evaluación: tecnología de informática, desarrollo sustentable, planificación, extensión e investigación de la comunidad, evaluación, y arte e historia. Muchos de estos equipos continuarán más allá del desarrollo del plan. El enfoque de estos equipos varía desde completar inventarios de elementos artísticos e históricos del sistema de parques hasta desarrollar un plan sustentable.

Al inicio de la Fase II en el otoño de 2006, el equipo de extensión e investigación de la comunidad lanzó un proceso que les dio a todos los residentes de la ciudad, los usuarios de parques y los funcionarios electos locales, la oportunidad de compartir sus ideas en cuanto a las necesidades de parques y recreación de la comunidad. El proceso incluyó un cuestionario que fue enviado por correo a 172,300 hogares de Minneapolis, siete concejos municipales, veinte grupos de enfoque, tres talleres de trabajo de líderes de la comunidad y una encuesta telefónica estadísticamente válida. La meta era determinar las necesidades principales de parques y recreación de la comunidad.

Después de escuchar y analizar detenidamente los comentarios recibidos, surgieron las siguientes necesidades principales de la comunidad:

- Proporcionar a los niños y jóvenes la oportunidad de participar en actividades positivas
- Proteger y pasar tiempo en el medio ambiente natural
- Proveer actividades que promuevan la salud y la buena condición física

- Mantener los parques limpios y bien mantenidos
- Proporcionar parques seguros

Dirección

Durante las primeras dos fases, los comisionados participaron en sesiones de trabajo. En estas sesiones, los comisionados expresaron su visión para el futuro del sistema de parques y los valores que describen el fundamento en el que se basa la organización y la manera en que lleva a cabo sus actividades. La dirección que establecieron fue guiada por los resultados del proceso de extensión e investigación de la comunidad. Los puntos clave incluyen:

Ser una organización sostenible

Al considerar cómo se llevará a cabo el trabajo en la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis, el elemento más importante en la lista es que sea sostenible. Esto requerirá que se satisfagan las necesidades actuales de parques y recreación sin sacrificar la habilidad de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades equilibrando las cuestiones ambientales, económicas y de equidad. Este plan completo requiere el desarrollo y puesta en práctica de un plan sostenible que exprese claramente y en gran medida cómo se integrará el desarrollo sustentable del plan en el trabajo diario del sistema de parques.

Proporcionar bosques urbanos, áreas naturales y cuerpos de agua duraderos y cautivadores

La tierra, los árboles y el agua –los fundamentos del sistema de parques– requieren inversión y cuidado a largo plazo. Todos los residentes tienen un interés en el futuro de estos recursos, los cuales se protegen para beneficio de toda la ciudad, y son responsables del cuidado de ellos. La Junta de Parques y Recreación de Minneapolis se ha comprometido a proporcionar liderazgo en la administración de los recursos naturales, conectar a la gente con su ambiente natural y fomentar un sentido de responsabilidad por su administración. El plan establece metas y estrategias que exigen una administración sobresaliente de los recursos naturales del sistema de parques, un programa que conecte a la gente con el ambiente natural, la protección y cuidado de los árboles en las calles y el desarrollo de asociaciones que fomenten las metas de proteger los recursos naturales y conectar a la gente con ellos. También requiere un equilibrio en la distribución de las áreas naturales de toda la ciudad, concentrándose en particular en el norte y el nordeste de Minneapolis.

Proporcionar recreación que inspire el crecimiento personal, estilos de vida saludables y un sentido de comunidad

El futuro exige un liderazgo que inspire a todas las personas a participar en actividades recreativas. En este plan, la recreación incluye todas las actividades que hacen que el tiempo libre sea más interesante, agradable y provea satisfacción personal. Además, este plan reconoce que los beneficios de la recreación de calidad son sorprendentes y varían desde el desarrollo de destrezas que duran toda la vida hasta fomentar el sentido de comunidad y la prevención del crimen. La Junta de Parques y Recreación de Minneapolis se ha comprometido a enriquecer las vidas de las personas individuales, las familias y toda la comunidad mediante experiencias recreativas positivas y ofreciendo actividades físicas, artísticas, ambientales y sociales que se ajusten a las diversas comunidades de toda la ciudad. El plan requiere el desarrollo de un nuevo modelo de servicio de centro de la comunidad que sea relevante a los miembros de la comunidad, provea un toque personal y proporcione fácil acceso a los residentes del modelo actual, cree un espacio para reuniones sociales para la comunidad y se proporcione desde varios centros de la comunidad sostenibles. El plan también establece metas y estrategias para apoyar la metas de salud y buena condición física de los residentes y vincular a las personas las unas con las otras por medio de la recreación.

Crear parques dinámicos que den forma al carácter de la ciudad y satisfagan las necesidades de una comunidad diversa

A medida que evolucione el perfil demográfico de la ciudad, la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis debe crear parques y actividades amenas que sean flexibles, sustentables y estéticamente bellos, y con los cuales los residentes y visitantes puedan identificarse. Lograr esta visión requiere que la organización escuche atentamente, anticipe las necesidades futuras, explore nuevos modelos operativos y obtenga nuevas fuentes de fondos. La Junta de Parques y Recreación de Minneapolis continuará siendo un fuerte líder manteniendo un enfoque independiente en los parques y la recreación, expandiendo la imaginación para darle forma a la ciudad y buscando socios que ayuden a llevar a cabo la misión de la organización. El plan requiere el desarrollo de planes para parques en las áreas de la ciudad donde la población está creciendo y se espera que crezca. Esto proporcionará parques en nuevas áreas residenciales y ayudará a impulsar un nuevo desarrollo. De igual manera, el plan expresa la necesidad de llenar brechas de servicio en todo el sistema, especialmente en el norte y el nordeste de Minneapolis. El plan también exige determinar las metas de servicio y entrega de actividades recreativas nuevas y existentes por medio de un examen minucioso de cada una. Esto permitirá que el sistema de parques sea activo ofreciendo nuevas instalaciones, eliminando las instalaciones anticuadas o poco utilizadas y asociándose con otros proveedores de servicios para prevenir la duplicación.

Mantener un lugar seguro para jugar, celebrar, contemplar y recrearse

Mantener los parques seguros requiere un compromiso a largo plazo con las personas y lugares por parte de la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis y sus muchos socios. La seguridad, tanto real como percibida, requiere una combinación de medidas preventivas y correctivas. Proveer parques que sean consistentemente seguros también requiere que los parques estén bien mantenidos y que se hayan diseñado para prevenir lesiones accidentales. La Junta de Parques y Recreación de Minneapolis se ha comprometido a elegir las opciones que garanticen la seguridad y el bienestar de los visitantes y el personal de sus parques. El plan requiere un refuerzo de las medidas preventivas que incluye desarrollar relaciones continuas con los visitantes de los parques, establecer expectativas claras en cuanto al comportamiento apropiado que se debe mantener en el sistema de parques, proporcionar entrenamiento al personal y los visitantes y diseñar los parques y las instalaciones de los parques para que sean seguros.

Investigación

El plan reconoce la necesidad de la organización de evolucionar para satisfacer las necesidades cambiantes de parques y recreación de los residentes de Minneapolis. Las direcciones establecidas en este plan completo se guiaron por las opiniones obtenidas durante el proceso de extensión e investigación de la comunidad. También se guiaron por el conocimiento de los cambios que han ocurrido en la ciudad desde que se llevó a cabo el último estudio principal de todo el sistema, el Estudio Brightbill, en 1965. Los cambios en la ciudad que son más significativos para el establecimiento de parques y recreación en el futuro incluyen:

- Cambios demográficos: El número de hogares con personas que viven solas ha aumentado de un 27.6% en 1960 a un 40% en 2000. Durante el mismo período de tiempo, el número de hogares con niños se ha reducido de un 34.8% a un 25%. La ciudad también se ha vuelto más diversa y es el hogar de un número creciente de residentes nacidos en el extranjero.
- Tendencias en la recreación: Los adultos, especialmente los *baby boomers*, se mantienen activos durante más tiempo. Los adultos jóvenes que se criaron participando en actividades atléticas juveniles quieren mantener estilos de vida activos. Además, el interés en la recreación no tradicional y autodirigida está aumentando.
- Tendencias en la salud: A nivel nacional, la investigación muestra que la obesidad y los problemas de salud relacionados están aumentando junto con los costos de atención médica. Los parques y la recreación desempeñan un papel importante para apoyar los estilos de vida activos que pueden reducir los problemas de salud y mejorar el cuidado preventivo.

Declaraciones que sirven de guía

La misión, la visión y los valores son las declaraciones que sirven de guía para la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis. Estas declaraciones estarán conectadas con el trabajo de la organización por medio de presupuestos anuales, planes de trabajo y un plan de ejecución de cinco años. El progreso hacia lograr la visión establecida en el plan se evaluará a nivel individual, de la organización y de la comunidad. Las declaraciones que sirven de guía son las siguientes:

La declaración de la **misión** describe por qué la organización existe:

La Junta de Parques de Recreación de Minneapolis permanentemente conservará, protegerá, mantendrá, mejorará y realizará los recursos naturales, los terrenos de parques y las oportunidades recreativas de la ciudad para las generaciones actuales y futuras.

Existimos para proporcionar lugares en los que todas las personas se reúnan, celebren, contemplen y participen en actividades que promuevan la salud, el bienestar, la comunidad y el medio ambiente.

Las declaraciones de los **valores** identifican la manera en que la organización realiza el trabajo:

Desarrollo sustentable: Satisfacer las necesidades de parques y recreación actuales sin sacrificar la habilidad de generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades equilibrando las cuestiones ambientales, económicas y de equidad.

Ambientales: Sustentar y mejorar los terrenos de parques, los cuerpos de agua y el bosque urbano.

Económicas: Desarrollar la estabilidad financiera del sistema de parques a corto y largo plazo.

Equidad: Proporcionar a todos los residentes la oportunidad de mejorar su calidad de vida y su bienestar por medio de servicios sobresalientes de parques y recreación que se ajusten a sus necesidades respectivas.

Liderazgo visionario: Respetar la visión y el liderazgo que crearon el sistema de parques y recreación y reconocer la necesidad de un liderazgo continuo para lograr la excelencia.

Seguridad: Trabajar de forma segura para apoyar un ambiente de trabajo floreciente y una experiencia sobresaliente para los visitantes en los parques.

Respuesta e innovación: Anticipar y responder con reflexión a las necesidades diversas de las comunidades de la ciudad, buscando continuamente maneras de proporcionar mejores servicios de parques y recreación.

Independencia y enfoque: La independencia permite que la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis se concentre en proporcionar y obtener los recursos necesarios para cumplir con su misión y formar asociaciones eficaces y responsables.

La declaración de la **visión** describe lo que la organización espera convertirse para el 2020:

En 2020, el sistema de parques de Minneapolis es un destino principal que acoge y cautiva a los residentes y visitantes. El sistema de parques y su belleza son partes de la vida diaria y forman el carácter de Minneapolis. Los recursos naturales, culturales, artísticos, históricos y recreativos cultivan experiencias sobresalientes, salud, deleite, diversión y aprendizaje para todas las personas. El sistema de

parques es sostenible, bien mantenido y seguro y satisface las necesidades de las personas individuales, las familias y las comunidades. El enfoque en conservar la tierra continúa, con un fuerte énfasis en conectar a la gente con la tierra y los unos con los otros. Conscientes del valor en sus vidas, los residentes son administradores y defensores orgullosos de un sistema extraordinario de parques y recreación.

La promesa

Este plan adopta la innovación y requiere un aprendizaje continuo para que la Junta de Parques y Recreación de Minneapolis proporcione los mejores servicios de parques y recreación a los residentes y visitantes de Minneapolis. El éxito de esta visión está vinculado con el compromiso de la Junta de Parques, sus empleados y socios, así como el valor que el público pone en mantener y mejorar el sistema de parques de Minneapolis.

Con el plan como guía, los residentes y visitantes de los parques pueden vislumbrar un futuro emocionante en el que los servicios se mejoran continuamente para satisfacer las necesidades de la comunidad, las instalaciones se renuevan, la conexión con el ambiente natural se fortalece, las prácticas sustentables se expanden y los parques son seguros para todos.